

情报学视角下科研档案情报价值的认知与实现

刘志彤

(上海飞机设计研究院档案中心,上海 200232)

Cognition and Implementation of Scientific Files Value with Information Perspective

Liu Zhitong

(Archives Center of SADRI, Shanghai 200232, China)

摘要:通过对科研档案情报属性的分析入手,对科研档案情报价值的挖掘、传播、服务等内容进行初步探讨,寻求科研档案情报价值有效实现的途径,真正发挥出科研档案的作用,为开拓档案工作的新领域打下基础。

关键词:科研档案;情报价值

【Abstract】 Based on the research and analyzing the properties of the scientific files, through the preliminary study on intelligence value by the manner of mining, communication and service, the article provides the effective ways to implement the intelligence value of scientific files.

【Key words】 scientific files; intelligence value

0 引言

在档案学领域,科研档案除了具有记录性、凭证性、真实性,还具有情报性。由于档案人员对科研档案的情报价值认识不深,研究较少,科研档案虽数量巨大,但未能充分体现档案的情报价值,这直接影响了科研档案的有效利用与充分开发。本文结合科研档案工作的实际情况,从情报学角度对科研档案的情报价值进行探讨。

1 科研档案情报价值的认知

科研档案具有档案和情报双重价值。科研档案作为档案的一种发挥着重要的档案价值,同时,大量科研档案还具有情报价值。在科研决策、科研项目可行性论证、技术改进与革新等活动中科研档案发挥着情报支持的积极作用。科研档案情报价值的外延非常宽泛,科研档案现时性情报价值消失后,还可能产生潜在的史料情报价值,为科学史的研究提供支持。

科研档案是重要的情报源。科研档案是在科学技术研究过程中形成的,具有保存价值,并是真实有效的文件材料,客观地记录着科学技术活动,包含丰富的科技成果、工艺方法等重要信息,许多高精尖的技术和重要科研成果是以科研档案的形式存在和被保存的,尤其是在科研活动中部分特殊的不允许对外发表的研究报告或文章,其情报价值更大,科研档案是高质量情报源。

科研档案是科研活动的真实记录,具有信息属性和客观性,档案管理人员在分类整理序化保管的同时,保持了科研档案信息的内在紧密联系,因此,科研档案又初具情报的逻辑性。科研档案与情报有

诸多共同之处。

科研档案是科研生产的情报依据,在科学技术竞争日益激烈的今天,通过分析竞争对手科研活动的资料探寻竞争对手的业务方向,从而占据竞争的主动,成为情报竞争的重要手段。科研档案情报的作用日益受到人们的重视。

2 科研档案情报的作用

科研档案情报在科研生产、经营管理等活动中主要发挥着借鉴性、提示性、启发性、纠正性等作用。为当前或今后的科研生产提供借鉴参考,根据情报分析,提示决策者或科研人员未来发展趋势和可能出现的问题,启发科研人员产生新思想、新方案,对决策者的决策起到补充或纠正的作用。

科研档案情报价值表现为管理效益和经济效益。“据世界知识产权组织调查,在科研中查阅、利用专利档案,可以缩短科研时间 60%,节省科研经费达 40%”。科研档案中包含着大量专利档和原始性的情报信息,通过对专利说明书、专利档案中大量或零碎的专利信息进行加工组合分析,形成具有竞争性的企业情报,从而为企业带来巨大的经济效益。此外,管理类档案蕴涵着企业成熟的管理方式与运作模式,对于新组建的企业或分支机构快速建立管理模式并投入运营及节省管理成本具有积极作用。产品类档案中凝聚着企业核心的生存要素,通过对此类档案的分析,可以快速地获取该企业的发展方向 and 中心,试图进入该领域的企业通过对其档案情报信息的分析,可大大降低投入研究的成本。

科研档案情报工作还可促使隐性知识和显性知识的相互转化。如公司的产品图纸、技术档案、设备档案本身就是重要的技术经济情报,通过对科研档

案信息的情报挖掘,形成新的情报源,同时激发出新的思想和观点,从而避免经营管理活动的重复劳动。

3 科研档案情报价值的实现

科研情报是人们对科研档案、资料等有关信息进行深入收集、加工的结果,需要大量的智力劳动和人力、物力投入,通过深入分析和研究,形成系统的信息或知识。而科研档案信息的获取则不需要大量人力、物力,可从档案记录中直接获取。

科研档案情报价值必须通过发挥其效用而实现。情报效用表现为情报信息应用于具体事件,从而使事情得到解决,或促使其形态发生变化,其最终目标是改善原事物的存在面貌,而档案凭证效用仅用来证明某件事的真实与可靠,并未引发事物形态的改变,起到的是检验的效果。因此,科研档案的情报价值必须借助情报的方法去挖掘和实现。

3.1 科研档案情报的收集

情报信息的获取包括正常渠道和非正常渠道,收集方式包括系统自动收集、人工收集等方式。结合企业科研工作实践,科研档案情报的收集流程如图1所示。

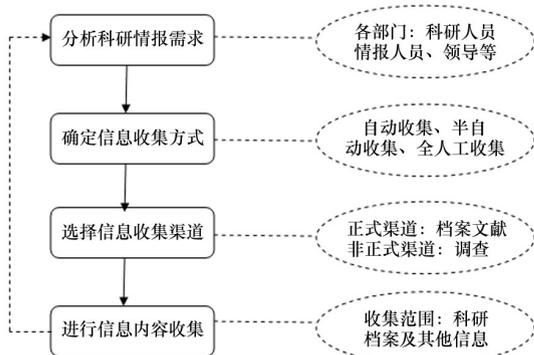


图1 科研档案情报收集流程

科研档案管理人员主动与科研人员、情报人员保持密切联系,及时了解科研项目的进展与需求,掌握领导决策的信息要求,联合情报人员分析科研情报需求,通过进行需求评估、需要分析,针对性地选题,编制科研情报收集的方案,确定收集方式、渠道和范围,将科研档案(包括技术引进、交流的科研档案资料等)作为科研情报重要的收集源,进行信息收集,为高质量的科研档案情报产品生产奠定基础。

3.2 科研档案情报信息分析开发

从时间上,情报信息开发包括连续性开发和间断性开发;从主观意识上,情报开发具有主动性开发和被动式开发。科研活动具有长期复杂性和动态性,美国战略管理专家 D. E. channon 认为,只要采取系统和持续的方法,企业要获取竞争对手的合法信息,简直易如反掌”。因此,科研档案情报分析宜

采用主动性、连续性的方式,坚持系统和持续的方法,采用分析归纳的逻辑方法和统计计算等数学方法,才能开发出更具有情报价值的信息,持续为科研工作服务。

科研档案情报信息的处理可采用手工或者自动化的方式进行,按照一定的规则,对情报信息进行自动分类、筛选、标引等工作,这是科研档案情报分析前的准备工作,为情报分析工作创造条件。

情报分析是对原始信息进行综合、评价、分析,使信息转化为深层次情报的过程,科研档案情报价值的实现必须通过深入地挖掘、分析数据的手段,无论是采用大型数据库技术实现数据自动挖掘,还是半自动甚至完全手工操作,科研档案情报价值的开发必须进行系统、深入地工作,将静态的档案信息与最新的外部信息相结合,加工出最新而有效的情报信息。根据情报、档案工作密切联系状况,可借助情报信息系统,采用档案与情报人员合作开展科研档案情报分析开发的工作。

3.3 科研档案情报服务

科研档案情报价值的实现效果需通过情报效用来体现,建立科研档案情报服务的动态评价机制,特别需要提供畅通的情报评价渠道和反馈手段,以收集用户反馈需求,对情报搜集内容、处理深度和广度等进行必要的调整和修正。这样既能提高科研档案工作的质量,又能保证科研档案情报的及时、准确和有效。

科研档案情报服务必须针对企业科研活动当前任务或中心工作,开发蕴含在科研档案中的重要情报,盲目开发和服务必将事半功倍;科研档案情报价值的开发必须能解决实际问题,不能只为了开发而开发;科研档案情报价值的开发应及时有效,错过了适当的期限,情报价值就会衰弱或消亡。因此,科研档案情报价值的动态服务评估可从信息的及时性、实用性和针对性来评价。

建立科研档案情报评估机制,采取定性与定量、目标管理和质量管理相结合的方法,评价优劣,调动工作积极性,通过进行绩效评估,加强监督和测评,加大科研档案情报的开展力度,提高科研档案情报质量。

4 结论

在科研档案情报价值日益突出的趋势下,科研档案作为重要的情报源,以其独特的性质、功能发挥着重要的作用,科技人员、档案人员、情报人员应具有高度的情报意识,选择有效的方式充分地挖掘利用科研档案的情报价值,充分发挥科研档案的作用,拓展档案工作的新领域。